

2023年6月15日

お客様及び関係者の皆様へ

東急ウェルネス株式会社

個人情報及び、特定個人情報漏洩の可能性に関するお知らせ

このたび、当社が使用している社会保険等支援システムにおいて、運営ベンダー会社の株式会社エムケイシステムより、同社の管理するデータサーバーが外部からのサイバー攻撃により、個人情報及び、特定個人情報の漏洩が疑われる事象が発生した旨の通知を受領しました。当社と致しましては、市場の利用実績から信頼の有る同社のシステムを使用しており、今回、外部からのサイバー攻撃が原因で漏洩の可能性が生じたことにつき、関係の方々には多大なご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。詳細につきまして下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 事案の内容

2023年6月13日(火)午後9時頃、当社が使用する社会保険等支援システムの運営会社である株式会社エムケイシステムより、メール送信にて、同社システムのデータサーバーがランサムウェアによるサイバー攻撃を受け、同サーバーに保管されている、当社を含むシステム利用各社の保有する個人情報及び、特定個人情報に漏洩の可能性がある事象が発生した旨の通知を受領しました。

2. 漏洩の範囲

- ・漏洩の可能性がある人数：約1,585名分
- ・漏洩の可能性の元となるデータについて：

同社サーバーに当社が保管していた個人情報及び特定個人情報で、当社従業員在籍者、退職者及び、その扶養者等の氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、マイナンバー、年金番号、雇用保険番号等及び、イベント講師等のマイナンバーが該当。

3. 判明後の対応

株式会社エムケイシステムからの情報を元に当社でも漏洩内容及び、人数等の調査を行い、関係者への通知による説明の実施、個人情報保護委員会及び、親会社の東急株式会社への報告を行います。なお、これまでに漏洩の可能性がある情報について、不正使用等の事実は確認されておりません。

4. 今後の対応

- ・個人情報漏洩の可能性がある関係者に対して、今後とも誠意ある対応を行って参ります。
- ・株式会社エムケイシステムに対し、今後の再発防止とセキュリティーの改善について申入れを致します。

本件に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

東急ウェルネス株式会社

業務管理部人事担当

TEL 03-5797-9109

以上