

令和4年12月27日

お客様及び関係者の皆様へ

東急ウェルネス株式会社

## メール誤送信による個人情報の流出について

この度、当社事業所において、下記のとおり個人情報が含まれるメールを誤って送信する事案が発生しました。関係するお客様にご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期してまいりますのでございます。

### 記

#### 1. 事案の内容

2022年12月22日（木）、当社事業所のオハナ中延において、送迎時確認用のお客様の氏名・電話番号と全職員の名前が記載されているエクセルファイルをメールにより、社外に誤送信してしまったものです。

#### 2. 対応状況

メール送信の翌日、宛先の従業員からの連絡により、メール送信時のメールアドレスの誤りが発覚したため、送信先に対して誤送信した旨をメールにより連絡するとともに、送信したメール及び、「エクセルファイル」の削除を依頼しました。また、並行してお客様に事案の内容をご報告し、お詫びしております。

なお、現時点におきましては、お客様の個人情報についてメール送信先以外への流出及び不正使用の事実等の二次被害は確認されておりません。

#### 3. 今後の対応

今後、このような事態が生じないよう、社内規程遵守の再徹底と、従業員の再教育を図る等、個人情報の厳重かつ適正な管理を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

本件に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

<電話番号>

東急ウェルネス株式会社

オハナ中延

03-3782-7109

本社業務管理部

03-5797-9109

以上